



## REGLAMENTO DE OPERACIÓN TRANSBANK

El terapeuta que posea contrato con Sana Bien, podrá solicitar en el contrato, que en la recepción se reciban pagos de sus pacientes con tarjeta de crédito o RedBank.

La tarifa que cobra TransBank por la operación con tarjeta corresponde a:

- Tarjeta de Crédito: 2,95% comisión+ IVA
- Red Compra: 1,49% comisión + IVA

Los tiempos en que se hace efectivo el pago de Transbank a Sana Bien son los siguientes:

- Tarjeta de Crédito: 48 horas hábiles bancarias
- Red Compra: 24 horas hábiles bancarias

Sana Bien se compromete a realizar el traspaso de dinero al Terapeuta con un máximo de 72 horas después de haber recibido el depósito de Transbank.

Sana Bien traspasará los costos de comisión e impuestos al terapeuta.

El terapeuta si lo desea puede solicitar que el pago de sus boxes se realicen contra el saldo a favor del pago de su paciente. Lo anterior genera una boleta de arriendo de box y el saldo final se le deposita al terapeuta.

En caso que el arriendo de box tenga un saldo pendiente de pago, Sana Bien tiene el derecho de descontar esos dineros antes de realizar el depósito al terapeuta.

Ejemplos:

- Si el valor de la terapia es de \$20.000, y el paciente paga con su tarjeta de crédito, se le depositará al terapeuta \$19.298.
- Si el valor de la terapia es de \$20.000, y el paciente paga con su tarjeta de débito, se le depositará al terapeuta \$19.645.

**Nota:** Las tasas de comisión las define Transbank.